

Tilsynsrapport

Hjemme- og sygeplejen Brovst

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - kommune

Hjemme- og sygeplejen Brovst
Stationsvej 20
9460 Brovst

CVR- nummer: 29189439 P-nummer: 1021574178 SOR-ID: 964631000016004

Dato for tilsynsbesøget: 03-06-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20288



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **03-06-2025** vurderet, at der hos **Hjemme- og sygeplejen Brovst** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Hjemme- og sygeplejen Brovst, TeleKOL fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af to patienter fremhævede begge trygheden ved at anvende TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			
2.	Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemme- og sygeplejen Brovst varetager TeleKOL-monitorering for borgere i Jammerbugt kommune med KOL, som opfylder kriterierne fra Telma, og hvor behandlingsansvarlig læge har vurderet, at patienten kunne have gavn af tilbuddet.
- De fleste henvisninger kommer fra de praktiserende læger.
- Der er tilknyttet to faste monitoreringsansvarlige sygeplejersker til TeleKOL og en til Telehjerte forløbene. Der er faglig sparring og ved behov afløser de hinanden.
- Jammerbugt har været med fra starten, da det var et projekt. Der er på nuværende tidspunkt tilknyttet 68 patienter.
- Indrapporteringssystemet Telma anvendes og kontakt til patienterne forgår både telefonisk og via skærm.
- Når det tekniske udstyr til indrapportering er leveret i patientens eget hjem, kommer sygeplejersken på besøg til en opstartssamtale og introduktion til det tekniske udstyr. De første 14 dage indrapporteres data dagligt. Herefter én til to gange om ugen.
- Efter 3-4 uger tilbydes en opfølgningssamtale ved sygeplejerske, enten i eget hjem eller via skærm.
- Der indrapporteres data to gange om ugen og den monitoreringsansvarlige kvitterer for oplysningerne. Ved udsving i data kontaktes patienten telefonisk. De indrapporterede data er blodtryk, puls, iltmætning og vægt samt et spørgeskema om patientens oplevelse af symptomer.
- Der samarbejdes blandt andet med praktiserende læger, hospitaler, hjemme- og sygeplejen, diætist og terapeuter.
- TeleKOL sygeplejerske deltager i erfa-gruppe møder med Telma, hvor alle 11 nordjyske kommuner er repræsenteret.
- Hjemme- og sygeplejen Brovst anvender Nexus som journalsystem samt Telma til monitorering af KOL-patienter. Relevante data overføres manuelt fra Telma til Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL - kommune anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejder
- Der blev gennemført interview via skærm med to patienter, som anvender TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Jette Simonsen, leder af Hjemme- og sygeplejen Brovst
- Maria Rasmussen, assisterende leder
- En monitoreringsansvarlig sygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske
- Tommy Midtgaard Jensen, overlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.